

Aide-mémoire sur l'examen Swiss Cycling Guide Advanced

Tu es intéressé(e) à passer l'examen Swiss Cycling Guide Advanced? Tu trouveras ici toutes les informations sur cet examen. Prends-le temps de les lire soigneusement. Si tu devais malgré tout avoir des questions, merci de t'adresser au bureau à l'adresse mtbguide@swiss-cycling.ch.

Exigences pour se présenter à l'examen

Tu dois avoir suivi et réussi les **modules de formation** de Swiss Cycling suivants:

- Module Guide
- TMD1
- Dynamique de groupe et gestion (DGG)
- TMD2

Il faut en outre démontrer que tu as effectué **20 jours de pratique**. Ceux-ci peuvent être effectués dans une entreprise partenaire de Swiss Cycling ou auprès de fournisseurs de ton choix. Les jours de pratique auprès d'une entreprise partenaire de Swiss Cycling comptent double.

Sont considérés comme jours de pratique:

- Gestion d'un tour d'une journée dans le rôle du guide responsable principal
- Gestion d'un cours de technique de pilotage avec au moins 4 heures d'enseignement net par jour
- La moitié des jours de pratique requis peuvent être pris en compte via l'entraînement J+S spécifique au VTT, 6 heures d'enseignement net valent 1 jour de pratique

Les jours de pratique ne doivent pas remonter à plus de deux ans au moment de l'inscription à l'examen Advanced.

Tu as également besoin d'une offre d'un jour, que tu peux utiliser comme examen. Tu es toi-même responsable de l'organisation et des participants.

Exigences pour l'examen final

Pour être reconnue comme examen Advanced, ton offre doit remplir les critères suivants:

- Combinaison d'un tour commercial (avec annonce) et d'un cours de technique de pilotage
- Durée: 1 jour
- Au moins 4 participantes
- Le tour est planifié, reconnu et géré de manière autonome par tes soins
- Pas de «coaching de groupe», c'est-à-dire qu'il n'y a pas d'enseignement commun ou de guiding partagé avec d'autres guides

Inscription

Merci d'annoncer la planification de ton examen final au plus tard deux mois avant la date d'examen par e-mail à mtbguide@swiss-cycling.ch en joignant la **copie de la preuve de l'expérience pratique**.

Après l'inscription

Une fois que ton inscription nous est parvenue et qu'elle a été vérifiée, tu reçois de la part du bureau une confirmation et la facture des frais d'examen. Le nom de l'expert t'est également communiqué à ce moment-là.

Merci de prendre obligatoirement en compte ceci:

Envoie jusqu'à **7 jours au plus tard avant la date d'examen** ta planification écrite par e-mail à ton expert et au bureau. Elle fait partie de l'évaluation. Si tu as d'autres documents tels que l'annonce du cours (flyer, lien sur le site Internet, réseaux sociaux ou autre), merci de les joindre également.

Fixe avec ton expert l'heure et le lieu de rendez-vous le jour de l'examen.

Le jour de l'examen

Tu réalises le tour comme prévu. L'expert t'observe sans intervenir activement. Tu dois toutefois t'attendre à des questions au terme de l'examen (par ex. des questions sur le plan B, des réflexions sur la méthodologie, etc.)

Après la prise de congé des clients, l'expert remplit le formulaire d'évaluation et discute ensuite de l'examen avec toi. Si tu l'as réussi, cela t'es communiqué sur place.

En cas de réussite de l'examen, tu reçois ton diplôme par la poste de la part du bureau quelques jours après l'examen.

Si l'expert estime que ton examen était insuffisant, il discutera dans tous les cas avec la commission technique. Dans ce scénario, tu es informé(e) quelques jours plus tard de la décision définitive.

Il est possible de faire recours (avec justification) contre les décisions de l'expert dans les 5 jours auprès de la direction de la formation.

Divers

Pour de plus amples informations, nous te renvoyons au «Règlement d'examen et de formation Swiss Cycling Guide».

Critères d'évaluation

Ton examen est évalué par l'expert en fonction des critères ci-dessous. Chaque critère fait l'objet d'une note allant de 1 (très mauvais) à 6 (excellent). L'examen est considéré comme réussi si la moyenne est d'au moins 4 (suffisant) et qu'aucune note clé est en dessous de 4.

Accueil et équipement (guiding et enseignement)

- Accueil/prise de congé (complet, contrôle de sécurité, etc.)
- Equipement (équipement personnel complet, pharmacie, outils, tout autre matériel nécessaire)

Comportement de gestion (guiding et enseignement)

- Communication intelligible et orientée sur le destinataire
- Décisions adéquates
- Présence professionnelle et authentique
- Utilisation flexible des styles de gestion
- «Quantité» de la communication (pas trop, pas trop peu)
- Perception du rôle de leader et des tâches dans le groupe

Gestion du tour – guiding (note clé guiding)

- Comportement adapté dans les montées et descentes (informations, vitesse, style de gestion)
- La vue d'ensemble sur le groupe est-elle garantie à tout moment?
- Sens de l'orientation
- Utilisation de styles de gestion
- Le guide offre-t-il une valeur ajoutée? (infos supplémentaires flore et faune, particularités, etc.)

Compétences professionnelles en enseignement, méthodologie et didactique (note clé enseignement)

- Choix et qualité des exercices
- Construction des leçons
- Notions et explications correctes
- Points clés: Les participants reçoivent-ils des feedbacks? Ceux-ci sont-ils corrects et utiles?
- Les participants se trouvent-ils dans la zone d'apprentissage? Variations individuelles?
- Propre technique de pilotage - démonstrations
- Terrain et matériel

Sécurité / gestion des risques (note clé guiding et enseignement)

- La sécurité des participants est-elle garantie?
- Les dangers et risques sont-ils reconnus et la réaction est-elle adaptée?
- Comportement dans le trafic
- Auto-évaluation et évaluation des clients (technique de pilotage / condition physique)
- Les exercices de technique de pilotage sont-ils difficiles mais objectivement sûrs?
- Comportement dans les situations d'urgence (si besoin)

Accompagnement des clients (guiding et enseignement)

- Intégration des clients d'un niveau différent (technique de pilotage, condition physique)
- Accompagnement adapté (pauses, discussions individuelles, etc.)
- Prestations supplémentaires dans le rôle de guide (approche de services)

Dynamique de groupe (guiding et enseignement)

- Ambiance dans le groupe
- Influence du guide sur les processus liés à la dynamique de groupe

- Conception de l'environnement d'apprentissage
- Feedback des participants

Organisation / Gestion du temps (guiding et enseignement)

- Le planning est-il respecté (départ/arrivée/pauses)?
- Tout le reste est-il organisé comme il se doit (restaurants, nettoyage des vélos, remontées mécaniques, etc.)?

Organisation / Préparation écrite du tour (note clé)

- Exhaustivité selon directives
- Valeur informative
- Annonce et informations pour les clients (utiles, complètes)
- Concept d'urgence
- Soumission dans les délais

<h3>Documentation écrite (note clé)</h3>

Tu dois envoyer une planification écrite à ton expert et au bureau au moins 7 jours avant la date d'examen.

La planification fait l'objet d'une forme libre. Tu peux donc la documenter comme tu veux et avec les informations que tu considères comme pertinentes. Les points suivants doivent toutefois y figurer:

Général:

- Annonce (groupe cible, niveau, description, etc.) -> si disponible: lien sur l'offre en ligne
- Itinéraire / itinéraires alternatifs (y c. données clé, particularités, etc.)
- Concept d'urgence (réception smartphone, accès, etc.)
- Si disponible: notes de la reconnaissance, infos supplémentaires

Spécifique pour l'enseignement de technique de pilotage:

- Conditions cadres (lieu, durée, matériel)
- Groupe cible / niveau d'apprentissage
- Sélection d'exercices / Méthodologie
- Thèmes des exercices
- Objectifs d'apprentissage

Sinon, tu peux choisir librement le volume et le niveau de détail. La documentation doit surtout être utile pour toi personnellement et montrer à l'expert que tu t'es préparé(e) sérieusement pour le jour J et que tu as pensé aux différentes éventualités.

Si tu te demandes quel doit être le volume de la documentation: la qualité prime sur la quantité. Mais une documentation d'une page est sûrement trop courte et une documentation de plus de 5 pages (sans annexes) n'est probablement pas nécessaire.