



Rapport d'expert pour module Basic Level

Candidat(e):	Expert(e):
Excursion / Date d'excursion <input type="radio"/> Excursion d'examen cours de base Basic / Niveau 1 <input type="radio"/> Excursion d'examen Road Guide Basic / Niveau 1 Nom de l'excursion: _____ Canton / Région: _____ Kilomètres: _____ Dénivelé: _____ Durée de l'excursion / Horaire: _____ / _____ Difficulté / Niveau: _____ Date: _____ Nombre de participants (sans l'expert/e): _____	

Une fois l'examen terminé, merci de transmettre *immédiatement* ce document aux adresses suivantes :
Swiss Cycling, Yvonne Flury, Velodrome Suisse, Sportstrasse 44, 2540 Grenchen ET mtbguide@swiss-cycling.ch

Auto-évaluation du candidat/de la candidate:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Mots-clés	Aspects positifs	Potentiel d'amélioration

Retour des participants (si disponible) :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Mots-clés	Aspects positifs	Potentiel d'amélioration

Evaluation des performances du candidat / de la candidate

Les situations suivantes entraînent une évaluation insuffisante de l'excursion d'examen:

- Violation claire des bases relatives à la sécurité / violation du devoir de diligence
- Non-respect répété des standards de guide
- Perte de participants
- Impression générale négative
- Excursion complètement menée à l'aide d'outils électroniques montés de manière visible
(Liste non exhaustive)

	Critères	Feedback	Note (1 à 6)
1	Equipement et présence du guide Absence de pharmacie ou d'un outil = note 2 Absence de pharmacie et d'un outil = note 1 „No-Go“: rouler avec un casque ouvert		_____
	- Pharmacie - Outils - Etat VTT - Casque - Gants / Lunettes (recommandés) - Présence du guide		

2	Briefing de début et de fin „No-Go's“ - Oublier la présentation du guide Pas de déclaration officielle de fin d'excursion	
<i>Briefing de début d'excursion</i> - Accueil (contrôle des présences) - Présentation guide et participants - Informations d'excursion Présentation de l'excursion / difficulté / distance / dénivelé / horaires (aussi du retour !) / météo / pauses - Informations sur la gestion de l'excursion du guide style de gestion / points d'attente / comportement - Règles de comportement Mention de la responsabilité individuelle / choix d'itinéraire Randonneurs / nature / déchets - Check participants => 2 <i>contrôles de sécurité</i> - Remise de la feuille d'informations d'urgence		
<i>Briefing de fin</i> - Déclaration officielle de fin d'excursion - Remerciement et félicitations aux participants - Bilan - Prise de congé personnelle en citant le nom		

3	Contrôles de sécurité „No-Go's“? Oublier de demander d'éventuels problèmes médicaux	_____
Contrôle de sécurité du vélo autonome sous le regard du guide - Roue avant, arrière, potence, freins, pression des pneus		
Contrôle du matériel personnel des participants Casque, gants, vêtements Crème solaire / protection contre la pluie Eau potable / ravitaillement Matériel de remplacement (boyau, pompe, évtl plaquettes de frein) AG / demi-tarif / argent liquide		
Médical: demander d'éventuels problèmes médicaux des participants, comme des allergies, des médicaments personnels Proposer d'en parler entre quatre yeux		

4	Style de gestion / Communication „No-Go's“: discriminations de toutes sortes	_____
Style de gestion: authentique, motivé, flexible,...		
Présence neutre et comportement professionnel		
Juste milieu entre leader, motivateur, expert de sécurité, guide touristique, mécanicien, modèle et chef		
Comportement en cas de rencontre avec d'autres utilisateurs du parcours		
Code de comportement: fonction de modèle et explications aux participants		
Respect de la nature Durabilité (manière de rouler, déchets, etc.)		
Communication: „autant que nécessaire, aussi peu que possible“ Clair, compréhensible, factuel, orienté en fonction des besoins du destinataire		
Descriptions du trail adaptées (par ex. pierres grosses comme le poing, racines épaisses comme le bras) pour donner les justes dimensions en volume d'information		

5	Note éliminatoire: gestion d'excursion Note éliminatoire insuffisante si „No-Go's“: - Perte de participants - Gestion d'excursion prédominante à l'aide d'outils électroniques montés de manière visible ...	<hr/>
Début d'excursion – Rythme de début „Démarrer lentement...!“		
Utilisation de différentes manières de rouler (cycliste de fin, poteau indicateur, rouler tous ensemble, rouler librement)		
Comportement dans les montées Vitesse Informations Manière de rouler		
Comportement dans les descentes Vitesse Informations Manière de rouler Indications quant aux dangers Astuces de sécurité		

5	Note éliminatoire: gestion d'excursion (suite)
Astuces de technique de pilotage périodiques liées à la sécurité (par ex. selle plus basse, deux freins, se lever, pédales à l'horizontale...)	
Aperçu sur le groupe (regards de contrôle, prise de recul sur l'action)	
Application des propres instructions, par ex. lors des passages à pied	
Dynamique de groupe : le guide ne se laisse pas influencer négativement par le groupe	
Compétence décisionnelle (autonome ou en discussion avec le groupe)	
Les intérêts du groupe passe au premier plan	
Utilisation de moyens d'aide (numérique / analogique) Utilisation raisonnable et adaptée	
Veiller à laisser un souvenir durable positif à la fin de l'excursion	

6	<p>Note éliminatoire: gestion des risques Note éliminatoire insuffisante si „No-Go’s“:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Violation claire des bases de sécurité / violation du devoir de diligence - Intervention indispensable de l’expert - Plusieurs situations délicates durant la journée - Le guide roule au-dessus de ses moyens (chutes) 	<hr/>
<p>Estimation des participants quant à la sécurité!</p> <ul style="list-style-type: none"> - Technique de pilotage - Condition physique - Etat actuel 		
<p>Reconnaissance et évaluation des risques et dangers</p> <ul style="list-style-type: none"> - Degré de difficulté du trail - Aptitudes des participants - Influence de la météo et conditions actuelles - Reconnaissance de tous les éléments de dangers possibles 		
<p>Connaissance du parcours</p>		
<p>Aptitudes d’orientation (des incertitudes liées à une forte sollicitation pour trouver le chemin peuvent mener à des risques pour la sécurité)</p>		

6	Note éliminatoire: gestion des risques (suite)
Garder en vue la gestion de l'énergie des participants (eau, ravitaillement intermédiaire, rythme, chaleur, fontaines, etc.)	
Adaptations pendant la durée de l'excursion (en raison de la météo, utilisation de variantes, etc.)	
Comportement dans le trafic routier (par ex. ronds-points, répartition des groupes en cas de routes très fréquentées)	
Auto-évaluation de la technique de pilotage / condition physique Propre condition actuelle	

7	Intégration des participants	_____
Problème de groupe hétérogène Aptitude à intégrer des participants avec différents niveaux dans le groupe But: tous les participants sont contents Conduite et difficulté adaptées au savoir-faire effectif des participants		
8	Prise en charge des participants	_____
Contacts Discussions personnelles, etc. Comportement lors des pauses Gestion des réparations (en cas d'application...!)		
9	Ambiance durant l'excursion	_____
Influence exercée par le guide: Atmosphère dans le groupe Dynamique de groupe Adopter et garder un point de vue neutre		

10	Organisation / Préparation de l'excursion „No-Go's“? Ne pas respecter ses promesses	_____
Transports, places de repos, restaurants, funiculaires		
Services particuliers comme des surprises / friandises / prise de dispositions spéciales / effet positif sur les participants		
La description correspondait-elle au niveau de l'excursion (condition physique / technique de pilotage)?		
<i>Niveau 2:</i> Infos aux participants Offre Informations Liste / package		
<i>Niveau 2:</i> Informations sur le lieu de rencontre / d'arrivée		
11	Gestion du temps „No-Go's“ - Respect de l'heure de retour : respecter le timing le plus tardif, mieux vaut arriver trop tôt - Pression sur le groupe pour arriver dans les temps	_____
Respect de la gestion du temps Pauses, temps de descente, timing en général Heure de retour		

12	Informations supplémentaires Penser à un „petit bonus“ surprise „No-Go's“: Fausses informations	_____
Géographie Flore / faune Culture / histoire		
13	Situations d'urgence „No-Go's“? - Pas de plan B disponible Examen à discrétion de l'expert, demandes de l'expert, rouler dans une certaine situation	_____
Equipement guide (matériel de réparation, pharmacie, VTT)		
Concept d'urgence Numéros de tél. importants (Rega, sanitaires, hébergement, taxi, transports) Carte avec plan Plan B / Possibilités de sorties, situations critiques, issues de secours Réception réseaux Natel <i>Questions d'expert: Que faudrait-il faire si...?</i>		
Prestation de premiers secours – comportement en cas d'accident (en cas d'application...!)		

Evaluation par l'expert(e)

	Très mauvais	Mauvais	Insuffisant	Suffisant	Bon	Très bon
Note de 1 à 6 (ne pas mettre de croix entre les notes pleines!)	1	2	3	4	5	6
1. Equipement et présence du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Briefing de début / de fin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Contrôles de sécurité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Style de conduite / communication	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Note éliminatoire : gestion d'excursion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Note éliminatoire : gestion des risques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Intégration des participants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Soutien des participants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Ambiance pendant l'excursion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Organisation / préparation d'excursion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Gestion du temps	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Informations supplémentaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Situations d'urgence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Total intermédiaire: _____

Total: _____

Notre finale = Total divisé par 13:

=====

La réussite requiert une note finale (non arrondie) d'au moins 4,0. Aucune des **notes éliminatoires** ne peut être inférieure à 4,0 (insuffisant).

Qu'est-ce qui était particulièrement positif?

Quelles sont les améliorations nécessaires?

Lieu / date:

Candidat(e):

Expert(e):

Une fois l'examen terminé, merci de transmettre immédiatement ce document aux adresses suivantes : Swiss Cycling, Yvonne Flury, Velodrome Suisse, Sportstrasse 44, 2540 Grenchen ou mtbguide@swiss-cycling.ch.